



OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Děkujeme vám za návštěvu a používání našich webových stránek a stránek na sociálních sítích („Stránky“). Toto oznámení vysvětluje, jak a k jakým účelům používáme informace shromážděné o vás prostřednictvím našich stránek, reklamních kampaní, offline programů nebo akcí.

1. ROZSAH TOHOTO OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ A VÁŠ SOUHLAS

Používáním našich stránek nebo poskytnutím svých osobních údajů souhlasíte s postupy popsány v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Pokud s tímto oznámením o ochraně osobních údajů nesouhlasíte, zdržte se prosím používání nebo návštěvy našich stránek a neposkytování osobních údajů.

Společnost ELNA si vyhrazuje právo kdykoli provést změny v tomto Oznámení o ochraně osobních údajů. Změny nabudou účinnosti okamžikem zveřejnění na těchto stránkách a o jakékoli podstatné změně vás budeme včas informovat, ale prosíme o pravidelné kontroly.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS SHROMAŽDUJEME

Shromažďujeme pouze osobní údaje, které jsou nezbytné pro konkrétní účel, nebo které nám poskytnete se svým souhlasem, na základě jasných akcí a chování na našich stránkách nebo z oprávněného důvodu:

- Osobní kontaktní údaje, jako je jméno, křestní jméno, úplná adresa a e-mailová adresa, telefonní číslo, fotografie, pohlaví nebo zeměpisná poloha;
- Informace související s vašimi objednávkami a nákupy provedenými v našem e-shopu, prostřednictvím našich autorizovaných prodejců nebo v našich kamenných prodejnách;
- Platební informace, kreditní karty a fakturační adresy;
- Vaše komentáře a obsah generovaný uživateli, včetně fotografií, videí a osobních příběhů, které s námi sdílíte.
- Vaše profily na sociálních sítích;
- Vaše preference ohledně našich produktů.

Také používáme soubory cookie a další technologie sledování, které shromažďují určité druhy informací, když interagujete s našimi webovými stránkami nebo otevíráte naše e-maily, jako jsou IP adresy, zařízení nebo preference prohlížení.

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat od agregátorů dat třetích stran (např. Google), propagačních partnerů, veřejných zdrojů a sociálních sítí třetích stran. Tyto informace mohou zahrnovat osobní údaje jako součást vašeho profilu na sociální síti třetí strany, které s námi této třetí straně dovolíte sdílet v souladu s jejími pravidly.

3. PROČ SHROMAŽDUJEME OSOBNÍ ÚDAJE A POUŽÍVÁME JE

Vaše osobní údaje můžeme shromažďovat a používat k řadě účelů, včetně:

- k plnění vašich objednávek a nákupů na smluvním základě;
- abychom zodpověděli vaše otázky nebo je sdíleli s našimi partnery, aby vám mohli odpovědět ve vašem jazyce nebo s ohledem na vaši zemi bydliště;
- abychom vás mohli kontaktovat pro marketingové účely s vaším souhlasem nebo na základě předchozího nákupu;
- abychom je mohli kombinovat s informacemi, které získáváme od třetích stran, abychom lépe porozuměli vašim potřebám a mohli vám poskytovat lepší služby, včetně přizpůsobení webů a zobrazování reklamy založené na vašich zájmech;
- nabídnout vám kurzy šití nebo tutoriály pro poprodejní servis dle vašich požadavků;
- pro zabezpečení a údržbu našich stránek; pro podávání zpráv; a pro správu rizik, sporů a záznamů.

4. S KÝM SDÍLÍME OSOBNÍ ÚDAJE

Vaše osobní údaje můžeme sdělit našim obchodním partnerům:

- Přidružené společnosti ELNA, které nabízejí naše produkty a služby lokálně a reagují na požadavky týkající se konkrétního teritoria;
- Místní distributoři a maloobchodníci ze stejných důvodů;
- Poskytovatelé služeb, agentury nebo úřady.

Požadujeme, aby tyto třetí strany, které mohou mít sídlo mimo zemi, ze které jste přistupovali na naše stránky, dodržovaly veškeré zákony týkající se osobních údajů.

5. JAK UKLÁDÁME, ZABEZPEČUJEME A UCHOVÁVÁME DATA

Přijímáme veškerá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, které uchováváme, před ztrátou, neoprávněným přístupem nebo zveřejněním a před jiným zneužitím. Vaše osobní údaje nebudou prodány ani zveřejněny žádným jiným třetím stranám, s výjimkou případů uvedených v Oznámení o ochraně osobních údajů.

Pokud osobní údaje, které shromažďujeme, již nejsou potřeba pro daný účel nebo pro zákonné požadavky, bezpečným způsobem je zničíme nebo smažeme.

6. VAŠE PRÁVA

Máte právo nám sdělit, zda si přejete odvolat svůj souhlas, opravit, aktualizovat nebo smazat své osobní údaje v našich záznamech. Abychom mohli vaši žádost vyřídit, uveďte prosím své celé jméno a údaje.

Z marketingové komunikace se můžete kdykoli odhlásit pomocí možností „odhlášení“ uvedených v našich komunikacích

Můžete také omezit používání sledovacích technologií (například souborů cookie, u kterých si můžete nastavit prohlížeč tak, aby vás před jejich přijetím varoval, nebo jej jednoduše nastavit tak, aby je odmítal).

Společnost ELNA International Corp. SA, registrovaná ve Švýcarsku, vystupuje jako „správce údajů“ pro osobní údaje, které zpracovává v rámci tohoto oznámení o ochraně osobních údajů. Kontaktujte nás prosím telefonicky na čísle ++41 884 86 66; e-mailem na adrese info@elna.com, běžná pošta na adrese Rue de Veyrot 14, 1217 Meyrin, Švýcarsko.

Máte také právo kdykoli podat stížnost u svého dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů.